



DIENTSTVERLENINGSDOCUMENT

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst/opdracht tot dienstverlening onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens: Keulers Kuijpers Verzekeringen & Hypotheken
Post/bezoekadres: Brandenburgerplein 5a, 6214 AH Maastricht
Telefoon: 043-3437079 fax: 043-3438250
E-mail: info@keulerskuijpers.nl website: keulerskuijpers.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Kamer van Koophandel:

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Maastricht staat Keulers Kuijpers Verzekeringen & Hypotheken geregistreerd onder nummer 14634778.

Autoriteit Financiële Markten (AFM):

Keulers Kuijpers Verzekeringen & Hypotheken is geregistreerd bij de AFM onder nummer 52610. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Ons aansluitnummer is 20003655.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Tel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

Onze werkwijze

- Wij maken tijdens een eerste gesprek (geheel vrijblijvend) kennis met elkaar;
- U geeft hierin aan waarvoor u ons wilt inschakelen;
- Wij presenteren u onze werkwijze en geven hierbij aan wat wij voor u kunnen betekenen;
- U bepaalt of u akkoord gaat met onze werkwijze.

In onze werkwijze hechten wij grote waarde aan persoonlijk contact met u en financieel advies op maat. Tevens bent u bij ons altijd verzekerd van écht onafhankelijk en deskundig advies tegen een vooraf afgesproken tarief.

Gedragscodes

Wij verklaren ons in ons dagelijks handelen te laten leiden door onderstaande uitgangspunten:

- Wij bieden onze cliënten adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt;
- Wij houden in onze adviezen rekening met de belangen van onze cliënten op langere termijn, voor zover wij hiermee bekend zijn of deze kunnen veronderstellen;
- Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hier expliciet om vraagt en ons juridisch vrijwaart van eventuele gevolgen;
- Bij het afsluiten van een financieel product of tijdens de looptijd van dit product of indien een beroep gedaan wordt op dit financiële product werken wij op geen enkele wijze mee aan het bewust verstrekken van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen;
- Wij behandelen en beschouwen alle gegevens van onze cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door ons uitsluitend gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd;



- Conform de wet Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme vragen wij u een kopie van uw legitimatiebewijs (paspoort, europeesche identiteitskaart, verblijfsvergunning of rijbewijs);
- In ons dagelijks handelen zijn wij ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervullen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van ons kantoor maar de gehele branche van financiële dienstverlening kan schaden.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat Keulers Kuijpers geen enkele contractuele verplichting heeft om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van één of meerdere banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn.

Als gevolg hiervan is Keulers Kuijpers dus volledig vrij in onze advisering.

Adviestarieven

Onze tarieven:

- A. Een serviceabonnement (€ 11,95 per maand of € 135,- per jaar) +
- B. Op basis van provisiebetaling door banken en verzekeraars, en/of
- C. Advisering tegen uurtarief, als volgt te onderscheiden:
- De advieswerkzaamheden van onze adviseurs worden op basis van een senior uurtarief van € 115,- inclusief BTW (2013) in rekening gebracht.
- Overige (administratieve) werkzaamheden worden op basis van ons standaard uurtarief van € 62,50 inclusief BTW (2013) in rekening gebracht.

De keuze is afhankelijk van uw wensen en onze mogelijkheden. Het moet immers voor beide partijen interessant zijn om met elkaar in zee te gaan. Voorafgaande aan onze dienstverlening worden deze mogelijkheden besproken en de afspraken schriftelijk vastgelegd. Graag verstrekken wij, op uw verzoek, na afronding van de werkzaamheden een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.

Externe kosten en de kosten voor inhuur van derden worden doorberekend.

Provisietransparantie

Provisietransparantie algemeen:

Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vak kennis blijven en alle diensten aan u blijven leveren die nodig zijn om uw verzekerbare risico's zo goed mogelijk verzekerd te hebben en te houden. Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht en de soort verzekering.

Provisie op levensverzekeringen, pensioenverzekeringen (lijfrente), beleggingsverzekeringen, uitvaart- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen:

Per 01-01-2013 ontvangen wij geen provisie meer over genoemde verzekering. Hiervoor in de plaats zullen wij zullen rechtstreeks met u "moeten afrekenen". De volgende vergoedingen zullen door ons bij u in rekening gebracht worden:

Levens- en beleggingsverzekeringen: eenmalig € 350,- per verzekering

Uitvaartverzekeringen: eenmalig € 75,- per verzekering

Pensioenverzekeringen (lijfrenteverzekeringen): eenmalig € 500,- per verzekering

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen: eenmalig € 500,- per verzekering

Provisie hypotheek:

Ons kantoor rekent voor het regelen van een nieuwe eerste hypotheek € 2650,- (bestaande uit € 1600,- advieskosten en € 1050,- bemiddelingskosten). Voor een tweede hypotheek, ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid of een verhoging van de eerste hypotheek uit een verhoogde inschrijving rekenen we € 1600,-. Indien wij op verzoek van de opdrachtgever een hypotheekofferte aanvragen en de opdrachtgever besluit alsnog af te zien van de offerte brengen wij € 1750,- in rekening voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Provisie schadeverzekeringen (particulieren en bedrijfsmatig):

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 5% tot 25% provisie over de premie. De hoogte is afhankelijk van de soort verzekering.

Indicatie van de inkomsten:

Autoverzekering	15-20%
Zorgverzekering	3% op basis en 8% op aanvulling
Woonhuisverzekering	20-27,5%
Reisverzekering	20 - 30%
Overige verzekeringen	5 – 25%

Genoemde vergoedingen zijn van toepassing per 01 januari 2019.

Vergoedingen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd en zijn mede afhankelijk van wijzigingen in de wet.

Het serviceabonnement is onlosmakelijk met dit dienstverleningsdocument verbonden.

Door het tekenen van bijgevoegde "ontvangstbevestiging dienstverleningsdocument" en de machtiging tot automatische incasso van het serviceabonnement verklaart u zich akkoord met dit dienstverleningsdocument en serviceabonnement.

Voor het aangaan van een overeenkomst ontvangt u van ons een aanbiedingsdocument waarin alle kosten aangaande de overeenkomst worden vermeld.

Maastricht, 14-01-2019